

Pārskats par Garkalnes novada sociālā dienesta darbu 2015. gadā

Sociālais dienests ir iestāde, kurā pēc palīdzības un atbalsta, bez samaksas dažādu sociālo problēmu risināšanā var vērsties jebkurš iedzīvotājs. Garkalnes novada sociālajā dienestā sociālās palīdzības sniegšanu un sociālo pakalpojumu organizēšanu veic 4 darbinieki- sociālā darbiniece Lonija Pauliņa, sociālais darbinieks darbam ar ģimenēm ar bērniem Baiba Dahi, sociālās palīdzības organizators Māris Brokāns un sociālā dienesta vadītāja Silvija Putnika. Psihologa pakalpojumus nodrošina sociālā dienesta psihologs Anda Suharevska.

Darbinieku skaits neatbilst Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likuma 10.panta pirmajā daļā noteiktajam. SPSP Likumā noteiktais kritērijs par sociālā darba speciālistu skaitu sociālajos dienestos attiecībā pret iedzīvotāju skaitu pašvaldībā - 1:1000.

Par sociālā dienesta darbu 2015. gadā

1.tabula

	Veiktās darbības	Skaits 2015.g	Skaits 2014.g
1	Pieņemti un izskatīti iedzīvotāju iesniegumi sociālai palīdzībai un pakalpojumu saņemšanai	916	1070
2	Pieņemti iesniegumi pašvaldības pabalstu piešķiršanai	200	460
3	Sniegtas konsultācijas iedzīvotājiem	1472	1418
4	Veiktas apsekošanas/reidi dzīvesvietā	131	133
5	Sagatavotas atbildes dažādām iestādēm un nosūtītas pa pastu	196	265
6	Sociālā dienesta sēdes	51	51
7	Pieņemti lēmumi sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu saņemšanai	910	733
8	Sastādītas vienošanās ar klientiem par līdzdarbību	79	121
9	Izsniegtas izziņas par atbilstību trūcīgas ģimenes statusam	172	209
10	Izsniegtas izziņas par atbilstību maznodrošinātas ģimenes statusam	332	248
11	Izvērtēta nepieciešamība Valsts apmaksātai sociālai rehabilitācijai, sagatavoti un nosūtīti dokumenti	9	15
12	Nodrošināts Valsts apmaksāts asistenta pakalpojums personām ar invaliditāti, noslēgti līgumi	28	21
13	Nodrošināts dienas aprūpes centra pakalpojums	1	1
14	Pakalpojuma „Atelpas brīdis” organizēšana un apmaksa	3	2
15	Krīzes centra pakalpojuma nodrošināšana	0	2
16	Nodrošināts pakalpojums ilgstošas aprūpes institūcijā (pašvaldības pirktis pakalpojums)	21	21
17	Psihologa konsultācijas	364	

Sociālais dienests iesniedza 11 lēmuma projektus domes sēdēm, sagatavoja pašvaldības saistošo noteikumu projektu „Par dzīvokļa pabalstu bērnam bārenim un bez vecāku gādības palikušajam bērnam pēc pilngadības sasniegšanas”. Regulāri veica saraksti ar iedzīvotājiem un iestādēm. Sagatavoja sociālā dienesta budžeta projektu un administrēja pašvaldības budžeta līdzekļus, kas novirzīti sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības sniegšanai.

Sociālās palīdzības pabalstiem, sociālajiem pakalpojumiem un cita veida palīdzībai 2015.gadā izlietoti **EUR 407936**.

No tiem :

Aprūpei mājās pabalsts izmaksāts 52 personām, kopsummā EUR 16402.

21 personai tika nodrošināta aprūpe ilgstošas sociālās aprūpes institūcijā, no tām 2 bērniem. 3 bērniem apmaksāta īslaicīga aprūpe institūcijā. Tika noslēgti līgumi ar sociālo pakalpojumu sniedzējiem citās pašvaldībās par minēto sociālo pakalpojumu sniegšanu un samaksu. Pašvaldība pirka sociālās aprūpes pakalpojumus no sešām pašvaldībām par EUR 73754.

Sociālā palīdzība sniegta 570 personām, pabalstiem izlietoti EUR 89191;
Pašvaldības sociālā atbalsta pasākumiem un kompensācijām izlietoti EUR 228589.

Pirmās un otrās grupas invalīdi turpināja saņemt valsts apmaksātu asistenta pakalpojumu, lai nodrošinātu cilvēku ar invaliditāti pārvietošanos ārpus mājokļa un nokļūšanai vietās, kur cilvēks strādā, mācās, saņem pakalpojumus vai iesaistās sabiedriskās aktivitātēs. 2015.gadā asistenta pakalpojumu izmantoja 27 personas.

Sociālais dienests organizēja valsts apmaksātās sociālās rehabilitācijas pakalpojuma saņemšanu. Sociālās rehabilitācijas pakalpojumu 2015.gadā pieprasījušas un uzņemtas rindā 9 personas, 22 personas pakalpojumu saņēmušas, no tām -13 politiski represētās personas un 9 personas ar funkcionāliem traucējumiem.

Valsts sociālās aprūpes institūcijās atradās 8 personas, no tām divi nepilngadīgie.

Pašvaldības pirktie sociālie pakalpojumi redzami 2.tabulā

2.tabula

	Pakalpojums	Personu skaits	EUR	institūciju skaits
1	Aprūpe ilgstošas aprūpes institūcijās	21	56568	6
2	Bērnu ilgstoša sociālā aprūpe	2	10728	1
3	Īslaicīga aprūpe soc. gultā	1	1037	1
4	Īslaicīgie pakalpojumi ģimenēm ar bērniem	3	3710	1
5	Dienas aprūpes centrs personai ar GRT	1	1711	1
		28	73754	10

Pašvaldības pabalsti un kompensācijas 2015.g.

3.tabula

N.p.k	Pabalsts	Euro	Personu skaits
1	Jaundzimušā aprūpei	19493	99
2	Brīvpusdienas ar Domes lēmumu	109963	358
3	Ēdināšanai privātajā PII	1707	1
4	Pabalsts aizbildņiem	1100	2
5	Dzīvokļa pabalsts bārenim pēc pilngadības	375	1
6	Dāvinājumi svētkos, jub.	1740	8
7	Pabalsts politiski represētiem svētkos	3500	29
8	Transporta izdevumiem	72420	366
9	Zupas virtuve DC	7040	50
10	Kompensācija apkurei sociālām mājām	6290	30
11	Apbedīšanas pabalsts	2988	42
12	Citi pabalsti	1973	16
		228589	

Pēc 3.tabulā attēlotajiem skaitļiem redzams, ka visvairāk pašvaldība kompensē ēdināšanas izdevumus (48%) bērniem skolās un pirmsskolas grupās. Tās ir bērniem apmaksātās pusdienas, kas noteiktas ar domes lēmumu. Otra lielākā izdevumu summa (32%) ir transporta izdevumu

kompensācija pensionāriem, politiski represētām personām un daudz bērnu ģimenēm, kas noteikta pašvaldības saistošajos noteikumos.

Sociālā palīdzība 2015.gadā

Sociālā palīdzība ir naudas vai mantisks pabalsts, ko piešķir balstoties uz materiālo resursu novērtēšanu personām/ģimenēm, kurām trūkst līdzekļi pamatvajadzību – ēdiena, apģērba, mājokļa, veselības aprūpes un obligātās izglītības nodrošināšanai. Pašvaldības sociālo palīdzību 2015. gadā saņēmušas 570 personas. Pabalstu izmaksas un saņēmušo personu/ģimeņu skaitu var aplūkot 4.tabulā. Saskaitot visas personas, kuras saņēmušas 4.tabulā attēlotos pabalstus, kopējais personu skaits ir 664. Tas ir tāpēc, ka ģimene/persona gada laikā saņem vairākus pabalstus.

4.tabula

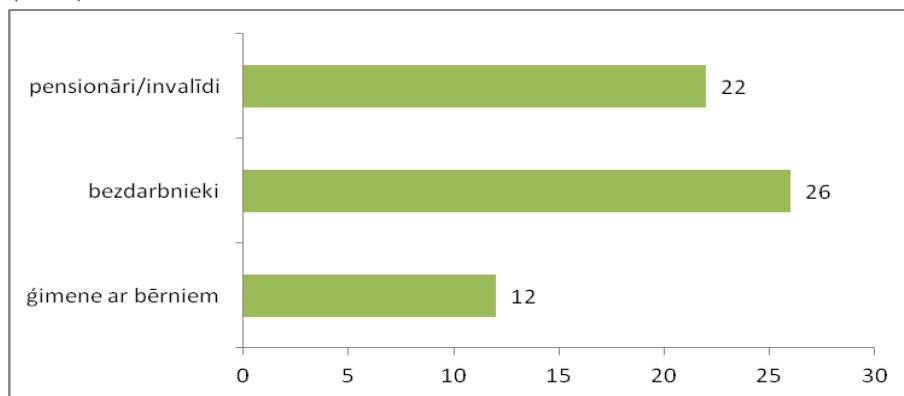
Pabalsta veids	EUR	% no kopējās summas	ģimenes	personas
Pabalsts garantētā minimālā ienākumu līmeņa nodrošināšanai	20161	22,6	60	98
Dzīvokļa pabalsts	20954	23,5	103	162
Veselības aprūpei	23545	26,4	120	140
Ēdienam	7262	8,1	35	51
Vienreizējie pabalsti ārkārtas situācijā	7861	8,8	26	37
Sociālās garantijas bāreņiem	2180	2,4	3	3
Bērnu izglītošanai	7228	8,1	57	123
Kopā:	89191		446	664

Sociālā palīdzība tiek sniegta trūcīgām un maznodrošinātām personām/ģimenēm saskaņā ar Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likuma 5., 32., 34., 35. pantiem un 26.03.2013. pašvaldības saistošajiem noteikumiem Nr.6 „Par sociālo palīdzību Garkalnes novadā”. Par trūcīgām(t.i personām, kuru ienākumi nepārsniedz EUR 128.06 mēnesī) 2015.gadā atzītas 172 personas, kas ir 2% no visiem pašvaldības iedzīvotājiem. Maznodrošinātas personas ienākumu līmenis pašvaldībā noteikts 90% apmērā no valstī noteiktās minimālās darba algas attiecīgajā kalendārajā gadā un 2015.gadā bija EUR 324 vienai personai mēnesī.

Pašvaldība no pamatbudžeta izmaksā pabalstu garantētā minimālā ienākuma līmeņa nodrošināšanai un dzīvokļa pabalstu. Ja ir apmierināts pašvaldības iedzīvotāju pieprasījums pēc pabalsta garantētā minimālā ienākumu līmeņa nodrošināšanai un dzīvokļa pabalsta, pašvaldība, izvērtējot ģimenes /personas ienākumus, ir tiesīga no pašvaldības pamatbudžeta izmaksāt arī citus pabalstus pamatvajadzību apmierināšanai, kuri ir reglamentēti pašvaldības saistošajos noteikumos.

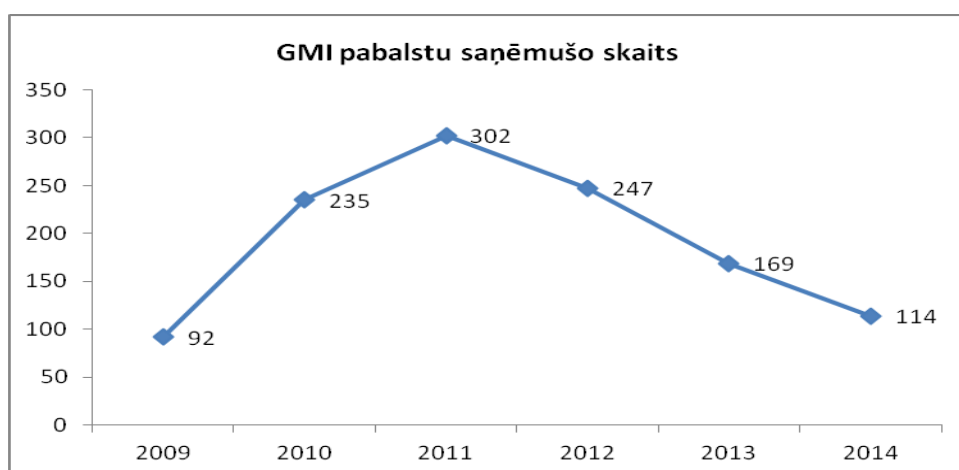
Pabalsts garantētā minimālā ienākumu (GMI) līmeņa nodrošināšanai ir pabalsts, ko piešķir ģimenēm vai atsevišķi dzīvojošām personām, kuras objektīvu apstākļu dēļ negūst pietiekamus ienākumus un kuras atzītas par trūcīgām. Šis pabalsts nodrošina katram ģimenes loceklim garantēto minimālo ienākumu līmeni. Ministru kabineta noteikumos noteiktais garantētais minimālais ienākumu līmenis ir EUR 49,80 mēnesī vienai personai. Pensijas vecuma personām un invalīdiem Garkalnes novadā šis līmenis ir paaugstināts līdz EUR 128,06 mēnesī.

Pabalstu GMI līmeņa nodrošināšanai Garkalnes pašvaldībā saņēma 60 ģimenes, pavisam 98 personas. Ar GMI pabalsta saņēmējiem sociālie darbinieki noslēdz vienošanos par līdzdarbību. 1. diagrammā attēlots šo ģimeņu sadalījums. Kā redzams, pārsvarā tās ir nestrādājošas personas (43%).



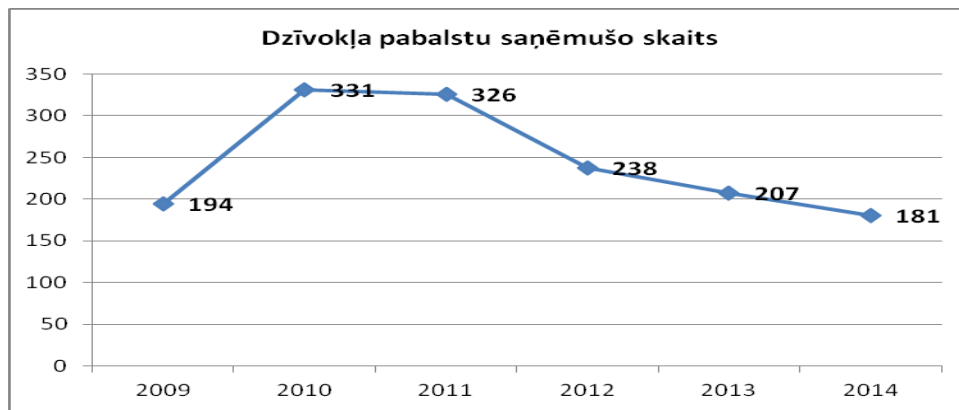
1. diagramma. GMI pabalstu saņēmušo mājsaimniecību skaits 2015.gadā

Salīdzinot ar iepriekšējiem gadiem GMI pabalstu saņēmušo personu skaits ir samazinājies.(skat.2.diagrammu)



2.diagramma.GMI pabalstu saņēmušo personu skaits no 2009.-2014.gadam

Dzīvokļa pabalstu piešķir ģimenei /personai, lai sniegtu atbalstu apkures, kurināmā iegādes, īres, apsaimniekošanas maksas, ūdens un kanalizācijas pakalpojumu, gāzes un elektrības izdevumu daļējai segšanai un aprēķina pēc saistošajos noteikumos apstiprinātiem normatīviem. Pieprasot dzīvokļa pabalstu, klients uzrāda ar dzīvojamās telpas lietošanu saistītu maksājumu kvīšu oriģinālus (iesniedzot kopijas) par iepriekšējiem trim mēnešiem un īres, un/vai apsaimniekošanas līguma oriģinālu. 2015.gadā dzīvokļa pabalstu saņēmušas 162 personas. Salīdzinot ar iepriekšējos gados dzīvokļa pabalstu saņēmušo skaitu 3.diagrammā var redzēt, ka arī dzīvokļa pabalsta saņēmēju skaits ir samazinājies. Pabalstu saņēmēju skaita samazināšanos var skaidrot ar Garkalnes novada iedzīvotāju nodarbinātību. Pēc NVA datiem bezdarba līmenis Garkalnes novadā ir viens no zemākajiem Rīgas reģionā. Skat. 5.tabulu.



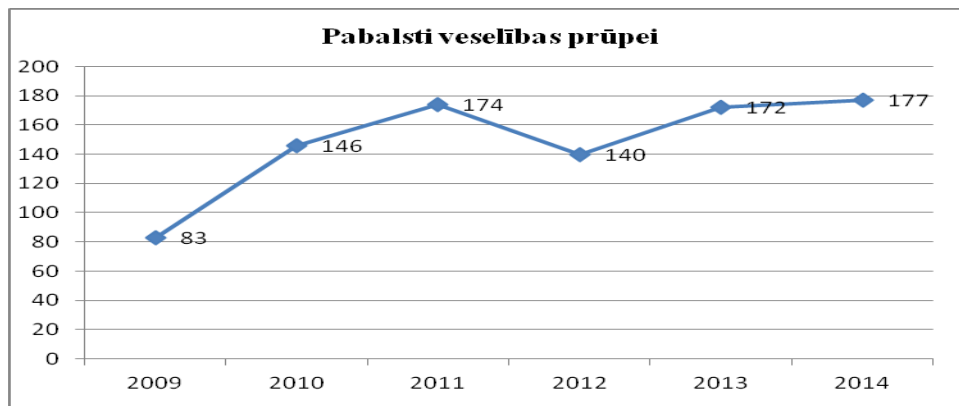
3.diagramma. Dzīvokļa pabalstu saņēmušo personu skaits no 2009.-2014.gadam

Bezdarba līmenis Garkalnes novadā

5.tabula

gads	skaits	līmenis %
2013	175	3.4
2014	143	2.8
2015	160	3.1

Kā redzams, 4.tabulā lielākā daļa no sociālās palīdzības pabalstiem tiek piešķirta veselības aprūpei – 26,4%. Pabalstu veselības aprūpei piešķir veselības pakalpojumu pieejamības palielināšanai, pacientu iemaksu segšanai un veselības aprūpes pakalpojumu apmaksai, apmaksājot izdevumus par ārstēšanos slimnīcā, rehabilitācijas iestādē, masāžām, medicīniskiem pakalpojumiem, medikamentiem, ne biežāk kā reizi ceturksnī. 2015. gadā pabalstu saņēmušas 162 personas. Pabalsta veselības aprūpei saņēmēju skaita dinamiku var redzēt 4.diagrammā.



4.diagramma. Pabalsta veselības aprūpei saņēmušo personu skaits no 2009.-2014.gadam

Visi dienesta darbinieki ir apmeklējuši kvalifikācijas celšanas seminārus un kursus atbilstoši MK noteikumu Nr.291 „Prasības sociālo pakalpojumu sniedzējiem” (ne mazāk par 24 stundām gadā).

Pašvaldība nodrošināja sociālā dienesta sociālā darba speciālistiem konsultatīvu atbalstu (supervīzijas) saskaņā ar Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likuma 9. panta sesto daļu, nodrošinot sociālā dienesta darbiniekiem supervīzijas nodarbības 18 stundu apmērā.

2015. gadā sociālais darbinieks darbam ar ģimenēm un bērniem strādāja ar 44 ģimenēm, kurām: sniegta konsultācijas, veiktas pārrunas, sniegta nepieciešamā informācija, morālais

un materiālais atbalsts. 27 ģimenēm veikta risku izvērtēšana un apsekošana dzīvesvietā. 2 bērniem nodrošināta sociālā rehabilitācija kā vardarbībā cietušiem.

Sadarbībā ar psiholoģi A.Suharevsku sociālais darbinieks darbam ar ģimenēm un bērniem novadīja 10 grupas nodarbības vecākiem „Ceļvedis audzinot pusaudzi” un 6 grupas nodarbības vecākiem „Bērnu emocionālā audzināšana” Garkalnes Mākslu un vispārīzglītojošā vidusskolā .

Pēc Izglītības kvalitātes valsts dienestam(IKVD) pieprasījuma tiek vākta un apkopota informācija, par izglītības vecuma bērniem, kuri nav minēti izglītības iestāžu sniegtajā informācijā . Laba sadarbība šī jautājuma risināšanā ir ar Pašvaldības policiju.

Turpinājās sadarbība ar skolu sociālajiem pedagogiem, citu pašvaldību sociālajiem dienestiem. nodibinājumu centru. Uzturēta sadarbība ar pašvaldības ģimenes ārstiem, Garkalnes Dienas centra darbiniekiem, ar Rīgas sociālo dienestu, Saulkrastu un Gaiļezera slimnīcas sociālajiem darbiniekiem, ar Sarkanā Krusta biedrību, Sociālās integrācijas valsts aģentūru.

Turpinājās sadarbība ar Latvijas Sarkanā krustu. Garkalnes novada trūcīgās ģimenes/personas varēja saņemt ES pārtikas pakas – sociālā dienesta telpās un Garkalnes un dienas centrā (no maija).

Garkalnes dienas centrā rudens un ziemas periodā darbinieces nodrošina „Zupas virtuves” ēdiena izdali (Izlietoti EUR 7040). Pensionāri turpināja saņemt friziera pakalpojumus vienu reizi mēnesī gan Garkalnes, gan Upesciema dienas centrā.

Domes deputāti turpināja jau iepriekšējos gados iesāktu labdarības akciju un Ziemassvētkos sarūpēja dāvanas novada vientuļajiem pensionāriem. Izdalītas arī DUS „Virši” sarūpētas Ziemassvētku paciņas. Patīkami, ka šajā labdarības akcijā jau vairākus gadus iesaistās arī abas novada izglītības iestādes.

Lielu, paldies, sakām arī visām tām ģimenēm, kuras ziedo apģērbus un sadzīves priekšmetus.

Starpinstitucionālās sadarbības grupa veiksmīgi strādā jau trešo gadu. Savā darbā tā ievēro likumu „Par pašvaldībām”, Bērnu tiesību aizsardzības likumu un citus Latvijas Republikā spēkā esošos tiesību aktus, LR Labklājības ministrijas Valsts bērnu tiesību aizsardzības inspekcijas metodiskos ieteikumus un pašvaldības pieņemtos saistošos noteikumus un normatīvos aktus - pašvaldības iekšējos normatīvos aktus. 2015. gadā notikušas 3 starpinstitucionālās sadarbības grupas sēdes.

Sociālā dienesta psihologs 2015. gadā ir sniedzis 364 konsultācijas, no tām 94 konsultācijas pēc bāriņtiesas pieprasījuma, 89 konsultācijas pieaugušajiem un/vai bērnu vecākiem un 186 konsultācijas bērniem. Sagatavoti 27 atzinumi par psiholoģiskās izpētes rezultātiem.

Sociālā darba novērtēšanai ir izstrādāta klientu apmierinātības aptaujas anketa, kura pieejama arī Garkalnes novada mājas lapā sociālā dienesta sadaļā . Saņemtas 36 anketas. Lielākā daļa respondentu ir Garkalnes apdzīvotās vietas iedzīvotāji – 67% un 37% no pārējām apdzīvotām vietām.

Anketas aizpildīja dažādu klientu grupu pārstāvji- pensionāri 28%, darbspējīgās personas 32%, ģimenes ar bērniem - 15% un 25% invalīdi.

Lielākā daļa klientu sociālajā dienestā vērsās reizi mēnesī- 44%, vai vienu reizi trijos mēnešos 19%.

21 respondents atbildēja, ka izmanto sociālā darbinieka konsultācijas, 19- sociālos pabalstus, 9 respondenti atbildējuši, ka izmanto asistenta pakalpojumu.

Respondentiem bija jānovērtē sociālā dienesta darbs pēc vairākiem kritērijiem- piedāvāto pakalpojumu klāsts, informācija par pakalpojumiem, klientu pieņemšanas laiki, darbinieku kompetence, pakalpojumu izpildes laiks. Sociālā dienesta darbs tiek vērtēts ar labi vai ļoti labi. Ar apmierinoši vērtēts: 3 gadījumos piedāvāto pakalpojumu klāsts, informācija par pakalpojumiem un klientu pieņemšanas laiki;

2 gadījumos darbinieku kompetence.

Pārsvārā klienti ar sociālo darbinieku tiekas sociālajā dienestā vai dienas centrā. 20 gadījumos norādīts, ka klienti kontaktējas ar sociālo darbinieku telefoniski. Dienesta klienti saziņai neizmanto e-pastu.

Tikai 14 respondenti ir atzīmējuši, kādi jauni pakalpojumi, kurus nenodrošina sociālais dienests, ir nepieciešami. Tie ir : aprūpe mājās – 9, konsultatīvais atbalsts jaunajām māmiņām -2, auklīšu dienests -1. 1 gadījumā ir minēta nepieciešamība pēc patversmes. 4 gadījumos ir izteikta nepieciešamība pēc cita pakalpojuma- nepieciešamība pēc podologa pakalpojuma.

Arī sociālā dienesta darbinieki, veicot pašnovērtējumu, savu darbu vērtē kā labu.

Priekšlikumi sociālā darba pilnveidošanai.

- Pilnveidot SOPA programmas piedāvāto iespēju izmantošanu, lai vienkāršotu sociālās palīdzības sniegšanu;
- Sociālajiem darbiniekiem apgūt prasmes grupu vadīšanai dažādām mērķgrupām (ilgstošiem bezdarbniekiem, atkarīgajiem, invalīdiem);
- Organizēt podologa pakalpojuma pieejamību aprūpes mājās klientiem un citiem pensionāriem Upesciema dienas centrā;
- Rīkot pieredzes apmaiņas braucienus uz citām pašvaldībām;
- Turpināt pārliecināt deputātus par sociālā dienesta darbinieku skaita palielināšanu (½ sociālā rehabilitētāja, ½ sociālā aprūpētāja štata vietu);
- Nodrošināt sociālajam darbiniekam atsevišķu telpu darbam ar klientu, lai nodrošinātu konfidencialitātes un personas datu aizsardzību;
- Izstrādāt kārtību psihologa pakalpojuma saņemšanai;
- Uzlabot klienta lietās (ģimenēm ar bērniem) iekļaujamās veidlapas

Uzdevumi, kuri netika izpildīti un turpināmi sociālā dienesta darbības uzlabošanai 2015. gadam:

- Sadarbībā ar Garkalnes novada bāriņtiesu, sagatavot saistošo noteikumu projektu ģimeņu, kuras ir adoptējušas bērnus, atbalstam;
- Ieviest novadā mājās aprūpe pakalpojumu, sagatavojot saistošos noteikumus par pakalpojumu „Aprūpe mājās” un slēgt sadarbības līgumu par pakalpojuma nodrošināšanu;

- Sadarboties ar SIA Baltvilla par veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanu personām ar funkcionāliem traucējumiem.

19.02.2016.

Garkalnes novada sociālo darbinieku vārdā, sociālā dienesta vadītāja
Silvija Putnika