

Pārskats par sociālā dienesta darbu 2018.gadā

Sociālā dienesta misija ir sniegt iedzīvotāju vajadzībām atbilstošus sociālos pakalpojumus un palīdzību sociālajos jautājumos, veicinot iedzīvotāju dzīves kvalitātes izaugsmi, lai ikviens novada iedzīvotājs ir drošs, ka īstajā brīdī saņems nepieciešamo atbalstu.

Ar Labklājības ministrijas 04.09.2018. lēmumu Garkalnes novada sociālais dienests pārreģistrēts sociālo pakalpojumu sniedzēju reģistrā uz pieciem gadiem, t.i. līdz 2023.gada 30.augustam ar nosacījumu, ka dienests sadarbībā ar pašvaldību nodrošina atbilstošu skaitu sociālā darba speciālistus ar normatīvajos aktos noteikto izglītību, kā arī dienesta nodrošinājumu ar telpām atbilstoši šī MK noteikumu Nr.338.10.7.punkta prasībām.

Sakarā ar štata vietu izmaiņām sociālajā dienestā, veikti dienesta nolikuma grozījumi. No 1. aprīļa dienestā nav sociālās palīdzības organizatora štata vietas. Ar domes lēmumu apstiprināta sociālā dienesta vadītāja vietnieka/ sociālā darbinieka štata vieta.

Eiropas Sociālā fonda projekta „Deinstitutionalizācija un sociālie pakalpojumi personām ar invaliditāti un bērniem” bērni ar funkcionāliem pakalpojumiem saņēma atbilstoši DI mērķa grupas personu atbalsta plānos noteiktajam.

No 2018. gada augusta sociālā dienesta psiholoģe ir sertificēta 3 jomās: klīniskā un veselības psiholoģija; skolu un izglītības psiholoģija un konsultatīvā psiholoģija, ir ieguvusi psihologa – pārrauga tiesības un sertifikātus skolu un izglītības un konsultatīvajā psiholoģijā. Regulāri apmeklē klīnisko psihologu un skolu psihologu supervīzijas, apmeklē profesionālās pilnveides un tālākizglītības seminārus un otro gadu turpina mācības papildspecialitātē psihoterapijas jomā – smilšu spēles terapija. Psiholoģe konsultē klientus un veic izpēti pēc sociālā darbinieka nosūtījuma vai pēc bāriņtiesas pieprasījuma, veic psiholoģisko rehabilitāciju pēc traumas un krīžu gadījumos, kā arī sagatavo un sniedz pārskatus par veikto izpēti un, pamatojoties uz iegūtajiem izpētes rezultātiem, izstrādā rekomendācijas.

Notikušas Starpinstitucionālās sadarbības grupas 7 sēdes, kurās runāts par bērnu un jauniešu uzvedību un sekmēm skolā. Skatīti jautājumi par bērnu tiesību aizsardzību, par emocionālo vardarbību pret bērniem. Šo darbu koordinē sociālā dienesta darbiniece darbam ar ģimenēm un bērniem.

Sociālā dienesta darbinieki piedalījās divu dienu praktiskajā seminārā no 12. – 13.01.2018.g Tallinā, lai gūtu pieredzi sociālajā darbā ar dažādām klientu grupām.

Viesojāmies Raunas sociālajā dienestā, lai iepazītos, kā ir ieviests pakalpojums „aprūpe mājās”.

1.tabulā ir uzskaitītas sociālā dienesta darbības 2018.gadā

Np k	Veiktās darbības	2018.
1.	Pieņemti un izskatīti iedzīvotāju iesniegumi sociālai palīdzībai un pakalpojumu saņemšanai	784
2.	Pieņemti iesniegumi pašvaldības pabalstu piešķiršanai	162
3.	Sniegtas konsultācijas iedzīvotājiem	1549
4.	Veiktas apsekošanas/reidi dzīvesvietā	85
5.	Sagatavotas atbildes iestādēm, privātpersonām	270
6.	Sociālā dienesta sēdes	51
7.	Pieņemti lēmumi sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu saņemšanai	784
8.	Sastādītas vienošanās ar klientiem par līdzdarbību	47
9.	Izsniegtas izziņas par atbilstību trūcīgas ģimenes statusam	126
10.	Izsniegtas izziņas par atbilstību maznodrošinātas ģimenes statusam	234
11.	Izvērtēta nepieciešamība Valsts apmaksātai sociālai rehabilitācijai, sagatavoti un nosūtīti dokumenti	18
12.	Personas ikdienas aktivitāšu un vides novērtējums pēc VDEĀVK pieprasījuma	16
13.	Nodrošināts Valsts apmaksāts asistenta pakalpojums personām ar invaliditāti	21
14.	Nodrošināts dienas aprūpes centra pakalpojums	1

15.	Īslaicīgs pakalpojums ģimenēm ar bērniem	3
16.	Krīzes centra pakalpojuma nodrošināšana	3
17.	Pašvaldības pirktis pakalpojums ilgstošas aprūpes institūcijā	16
18.	Ievietošana īslaicīgās aprūpes institūcijā	7
19.	Psihologa konsultācijas	210

1.tabula

Dienesta darbinieki ir apmeklējuši kvalifikācijas celšanas seminārus un kursus atbilstoši MK noteikumu Nr.291 „Prasības sociālo pakalpojumu sniedzējiem” prasībām. Pašvaldība nodrošināja sociālā dienesta sociālā darba speciālistiem konsultatīvu atbalstu (supervīzijas) saskaņā ar Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likuma 9. panta sesto daļu.

Sociālā dienesta struktūrvienība ir Garkalnes Dienas centrs. Vienu reizi nedēļā- ceturtdienās dienas centra sociālais darbinieks pieņēma Garkalnes iedzīvotāju iesniegumus sociālās palīdzības piešķiršanai. Līdz 1. aprīlim iedzīvotāju pieņemšanu divas reizes nedēļā nodrošināja sociālās palīdzības organizators. Dienas centrā rudens un ziemas periodā darbdienās Garkalnes iedzīvotājiem bija pieejama „Zupas virtuve”. Kopā 2018.gadā izdalīti 6080 litri zupas, izlietoti EUR 8602. Apmeklētājiem bija iespēja izmantot gan dušas, gan izmazgāt veļu, kā arī bez maksas saņemt iedzīvotāju ziedotos apģērbus un apavus. Dienas centrs nodrošina bezmaksas dušas apmeklējumu četras reizes mēnesī trūcīgām un maznodrošinātām personām. 2018.gadā šis pakalpojums izmantots 1386 reizes, vidēji 115 reizes mēnesī. Garkalnes iedzīvotāji varēja izmantot bezmaksas veļas mazgāšanas pakalpojumu (842 reizes gadā, vidēji 70 reizes mēnesī). Apmeklētāji turpināja saņemt friziera pakalpojumus gan Garkalnes, gan arī Upesciema dienas centrā. Garkalnes dienas centrā šo pakalpojumu izmantoja vidēji 20 personas mēnesī, kurām piešķirts trūcīgas/maznodrošinātas ģimenes statuss vai daudz bērnu ģimenes.

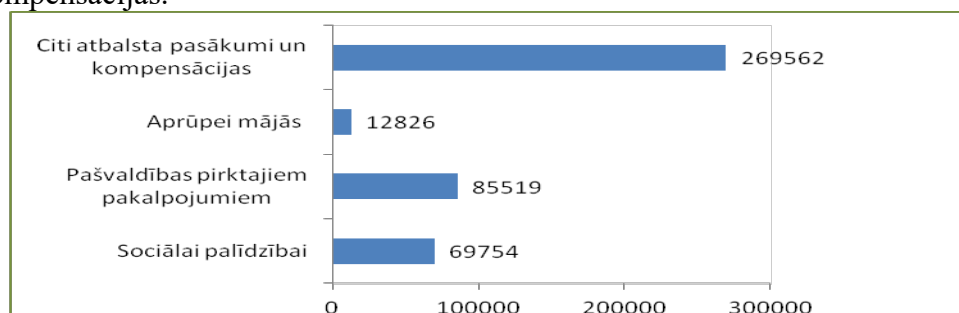
Dienas centrs realizē pašvaldības iedzīvotāju saziņoto lietoto apģērbu un sadzīves priekšmetu apmaiņas akciju „No sirds uz sirdi”.

Vidēji 12-20 skolas vecuma bērniem dienā ir nodrošinātas brīvā laika pavadīšanas iespējas. Bērniem pieejamas galda spēles, datori, TV skatīšanās, mūzikas klausīšanās, svētku svinēšana, zīmēšanas nodarbības, tējas vakari un citas aktivitātes. Ziemas sezonā dienas centra āra teritorijā darbojas slidotava, vasaras sezonā bērniem pieejams labiekārtots basketbola laukums.

Centra darbinieces sniedz atbalstu un palīdz apgūt pamatiemaņas darbā ar datoru pensionāriem un citiem iedzīvotājiem, palīdz skatīties darba sludinājumus, sastādīt un iesniegt CV darba devējiem, kā arī apmaksāt rēķinus un izveidot e-pastu. Garkalnes iedzīvotājiem ir pieejamas dažādas nodarbības- pilates vingrošana, Astrumu dejas, Bačatas deju horeogrāfija, „Bēbīšu skoliņa”, kā arī „Svētdienas skola” bērniem un „Bībeles stunda” pieaugušajiem.

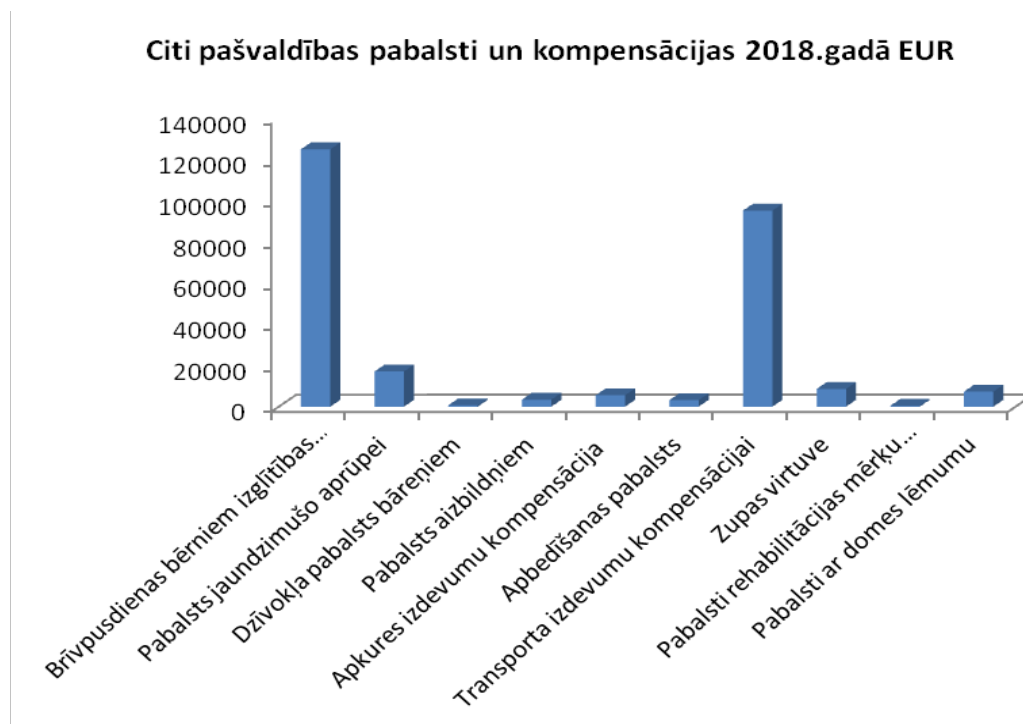
Garkalnes novada trūcīgās ģimenes/personas Sociālā dienesta telpās un Garkalnes Dienas centrā varēja saņemt Eiropas Atbalsta fonda pakas trūcīgām ģimenēm- pārtikas pakas, higiēnas un saimniecības preču komplektus ģimenēm ar bērniem, mācību piederumu komplektus, pārtikas preces zīdaiņiem. Vidēji mēnesī tiek izdalītas 44 pārtikas pakas un 24 higiēnas pakas. Paku izdali papildus saviem tiešajiem pienākumiem veica sociālie darbinieki, kā arī ik mēnesi aizpildīja un nosūtīja atskaites par paku saņemšanu un izdalīšanu.

Sociālās palīdzības pabalstiem, sociālajiem pakalpojumiem un cita veida palīdzībai 2018.gadā izlietoti EUR 437661 (salīdzinoši 2017.-EUR 436743, 2016.g - EUR 398313). 1.diagrammā attēlots 2018.gada sociālā budžeta izlietojums. Lielākā izlietotā budžeta daļa ir pašvaldības atbalsta pasākumi un kompensācijas.

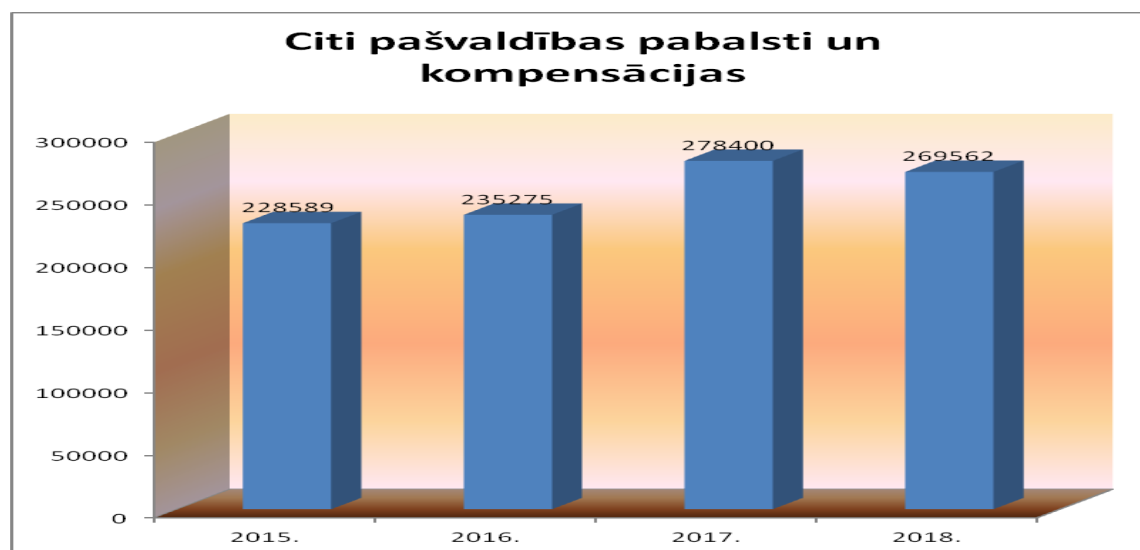


1.diagramma. 2018.gada sociālā budžeta izlietojums EUR

Pašvaldības atbalsta pasākumiem un kompensācijām izlietotie līdzekļi pa pozīcijām parādīti 2.diagrammā. Kā redzams lielākā daļa izlietota bērnu pusdienu apmaksai izglītības iestādēs un transporta izdevumu kompensācijām nestrādājošiem pensionāriem un nestrādājošiem 3.grupas invalīdiem, kā arī vienam no vecākiem trūcīgā/ maznodrošinātā ģimenē ar bērniem. Salīdzinoši var redzēt, ka pašvaldības atbalsts iedzīvotājiem pa gadiem palielinās. (skat 3.diagrammu)



2.diagramma.

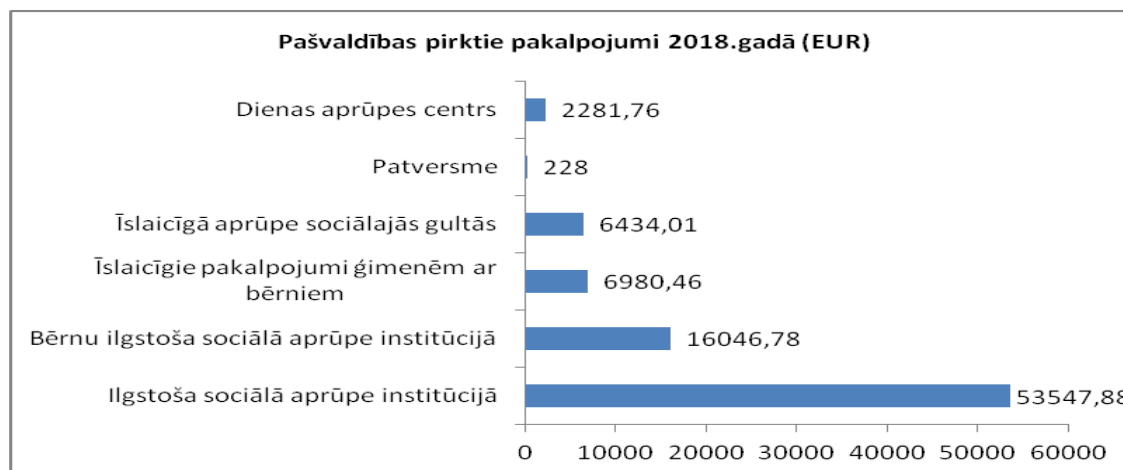


3.diagramma

Pakalpojumu „**Aprūpe mājās**” Garkalnes novadā nodrošina tuvinieki vai kaimiņi. Iedzīvotāji, kuri slimības laikā vai atveseļošanās periodā, vecuma vai funkcionālo traucējumu dēļ nevar veikt ikdienas mājas darbus un savu personisko aprūpi, lūdz piešķirt pabalstu pakalpojuma „aprūpe mājās” nodrošināšanai. Ar personām, kuras uzņēmušās atbildību par aprūpējamo, tiek noslēgta vienošanās par aprūpes darbu veikšanu. Pašvaldība izmaksā pabalstu aprūpējamai personai. Gada laikā pabalstu aprūpes nodrošināšanai saņēma 42 personas (no tiem 8 ir invalīdi, 34 ir pensijas vecuma personas) Pabalsts aprūpei mājās 2018. gadā izmaksāts EUR 12826, 2017.gadā - EUR 14114, 2016.gadā -EUR 15442, 2015.gadā - EUR16402. Tomēr joprojām paliek neīstenota

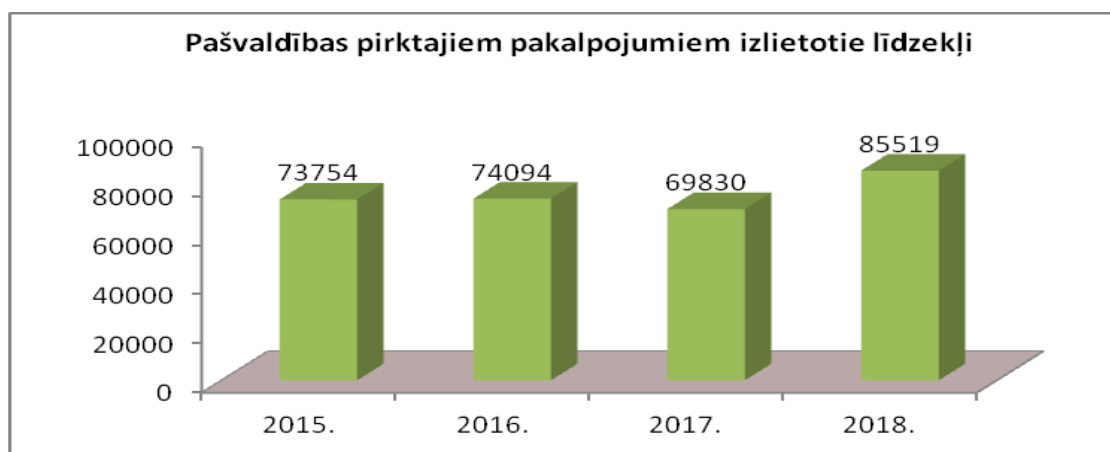
iecere - ieviest novadā pakalpojumu „Aprūpe mājās”, slēdzot sadarbības līgumu par pakalpojuma nodrošināšanu.

Pašvaldības pirktajiem pakalpojumiem izlietotie līdzekļi parādīti 4.diagrammā



4.diagramma

5. diagrammā redzami pakalpojumu pirkšanai izlietotie līdzekļi pa gadiem no 2015. līdz 2018. gadam.



5.diagramma

Sociālais dienests organizē **valsts apmaksātas sociālās rehabilitācijas pakalpojuma** saņemšanu personām ar funkcionāliem traucējumiem un politiski represētām personām, kā arī nodrošina valsts apmaksāta asistenta pakalpojuma saņemšanu personām ar invaliditāti. 21 pirmās un otrās grupas invalīds 2018.gadā turpināja saņemt valsts apmaksātu asistenta pakalpojumu, lai nodrošinātu pārvietošanos ārpus mājokļa un nokļūšanai vietās, kur cilvēks strādā, mācās, saņem pakalpojumus vai iesaistās sabiedriskās aktivitātēs. 16 personas pieprasīja valsts apmaksātu sociālās rehabilitācijas pakalpojumu, pakalpojumu saņēma 13 personas.

Sociālā palīdzība ir pabalsts, kura piešķiršana balstās uz materiālo resursu novērtēšanu personām /ģimenēm, kurām trūkst līdzekļu pamatvajadzību apmierināšanai un tiek sniegta saskaņā ar Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likuma 5., 32., 34., 35. pantiem un 26.03.2013. pašvaldības saistošajiem noteikumiem Nr.6 „Par sociālo palīdzību Garkalnes novadā”. Sociālo palīdzību klientam sniedz, pamatojoties uz viņa materiālo resursu — ienākumu un īpašuma novērtējumu, individuāli paredzot katra klienta līdzdarbību.

Pašvaldība no pamatbudžeta izmaksā pabalstu garantētā minimālā ienākuma līmeņa nodrošināšanai un dzīvokļa pabalstu. **Pabalstu garantētā minimālā ienākumu līmeņa (GMI) nodrošināšanai** piešķir ģimenēm vai atsevišķi dzīvojošām personām, kuras objektīvu apstākļu dēļ negūst pietiekamus ienākumus un kuras atzītas par trūcīgām. Šis pabalsts nodrošina katram ģimenes loceklim garantēto

minimālo ienākumu līmeni. 2018.gadā tas bija noteikts EUR 53 mēnesī. Pašvaldības atsevišķām iedzīvotāju grupām var noteikt paaugstinātu GMI līmeni. Mūsu pašvaldībā pensionāriem un invalīdiem GMI līmenis noteikts EUR 128,06 apmērā.

Pašvaldība, neizvērtējot ģimenes /personas ienākumus, var piešķirt ģimenei /personai pabalstu krīzes situācijā.

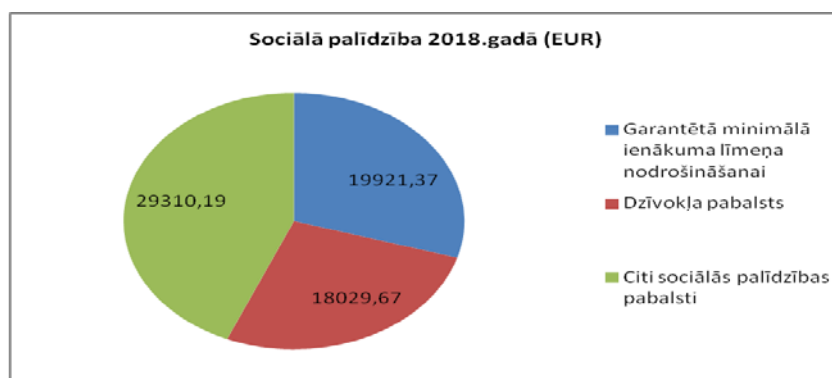
Ja ir apmierināts pamatots pašvaldības iedzīvotāju pieprasījums pēc pabalsta garantētā minimālā ienākumu līmeņa nodrošināšanai un dzīvokļa pabalsta, pašvaldība, izvērtējot ģimenes /personas ienākumus, ir tiesīga no pašvaldības pamatbudžeta izmaksāt arī citus pabalstus ģimenes/personas pamatvajadzību apmierināšanai. Citi sociālie pabalsti ietver pabalstu veselības aprūpei, ēdienam (bērnu brokastu un launaga apmaksai pašvaldības pirmskolas izglītības grupās) un bērnu izglītošanai.

Par trūcīgām(t.i personām, kuru ienākumi nepārsniedz EUR 128.06 mēnesī) 2018.gadā atzītas 130 personas, kas ir 1,4% no visiem pašvaldības iedzīvotājiem.

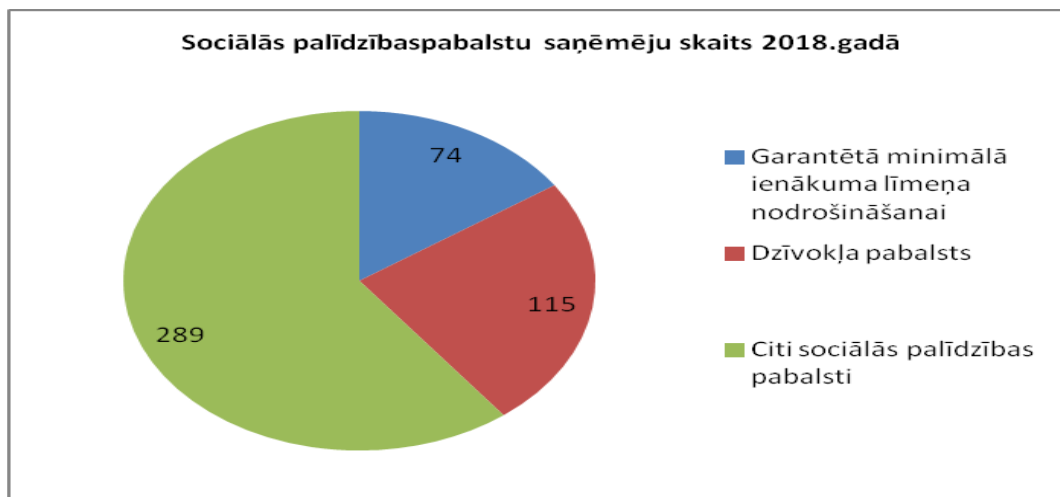
Maznodrošinātas personas ienākumu līmenis pašvaldībā noteikts 90% apmērā no valstī noteiktās minimālās darba algas attiecīgajā kalendārajā gadā un 2018.gadā bija EUR 387 vienai personai mēnesī. Arī maznodrošināto personu skaits pašvaldībā ir samazinājies un veido 2,% no visu pašvaldībā deklarēto iedzīvotāju skaita. Sociālās palīdzības saņēmēju skaita salīdzinājums pa gadiem redzams 2. tabulā un salīdzinot ar 2015.gadu par 18,6 % ir samazinājies personu skaits, kuriem piešķirts sociālās palīdzības pabalsts.

Indikatori	2015.	2016.	2017.	2018.
Trūcīgo personu skaits	172	187	173	130
Maznodrošināto personu skaits	333	311	379	250
Sociālo palīdzību saņēmušo personu skaits	570	576	541	464
<i>Sociālo palīdzību saņēmušo personu īpatsvars no pašvaldībā dzīvojošo personu skaita, %</i>	<i>7,1</i>	<i>6,9</i>	<i>6,2</i>	<i>5,1</i>

2.tabula

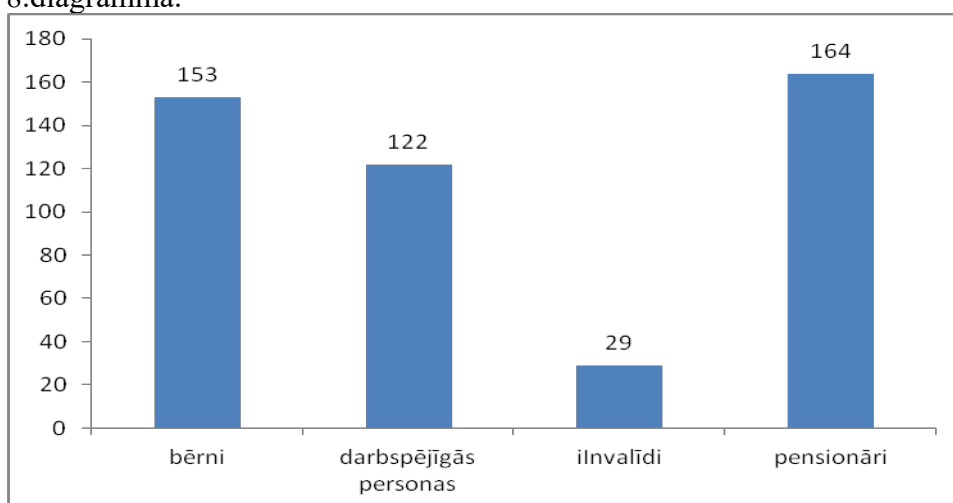


6.diagramma

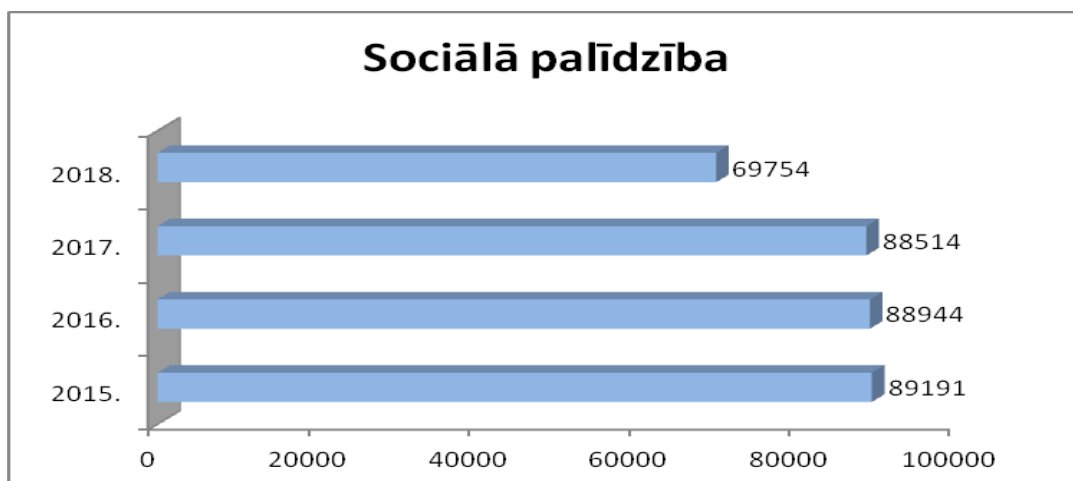


7.diagramma.

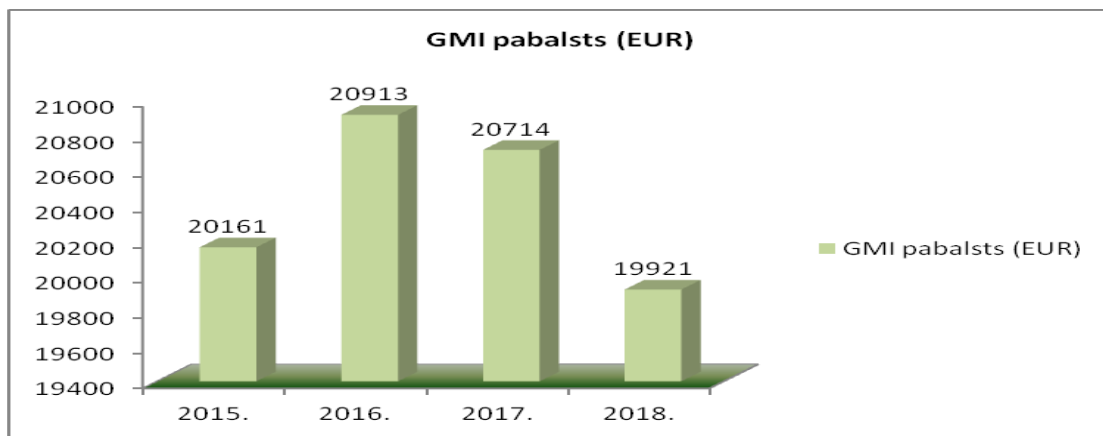
Sociālās palīdzības saņēmēju skaits pa dažādām iedzīvotāju grupām 2018.gadā attēlots 8.diagrammā.



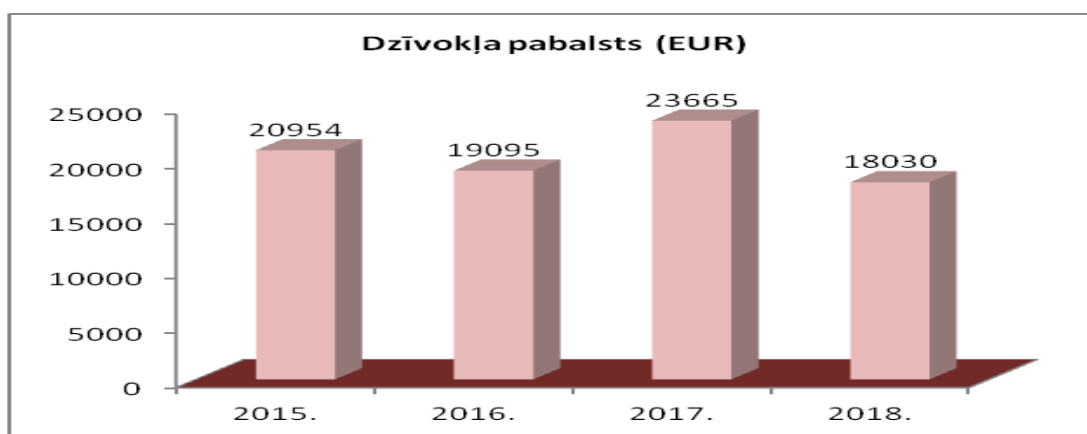
8.diagramma



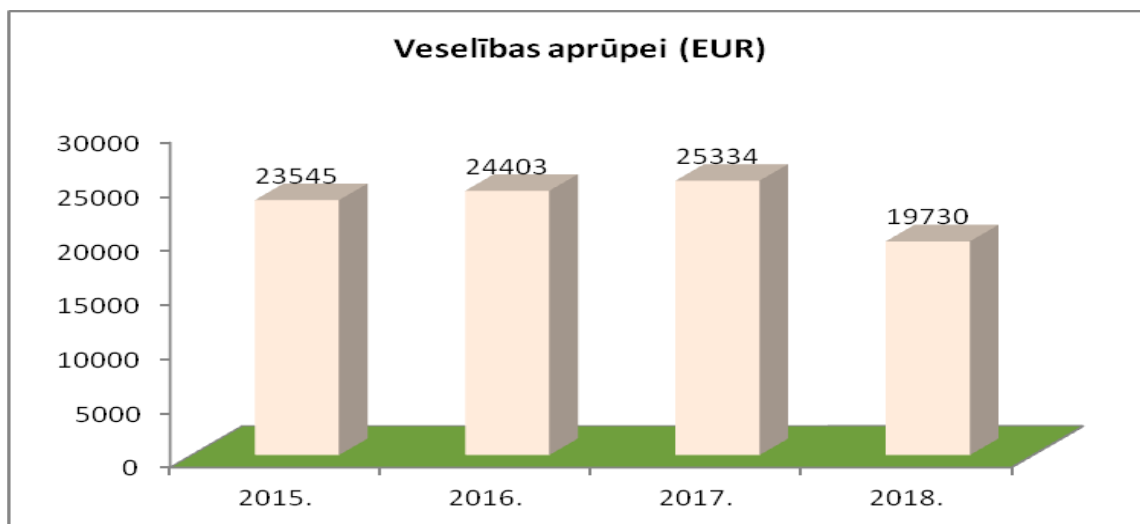
9.diagramma.



10.diagramma.



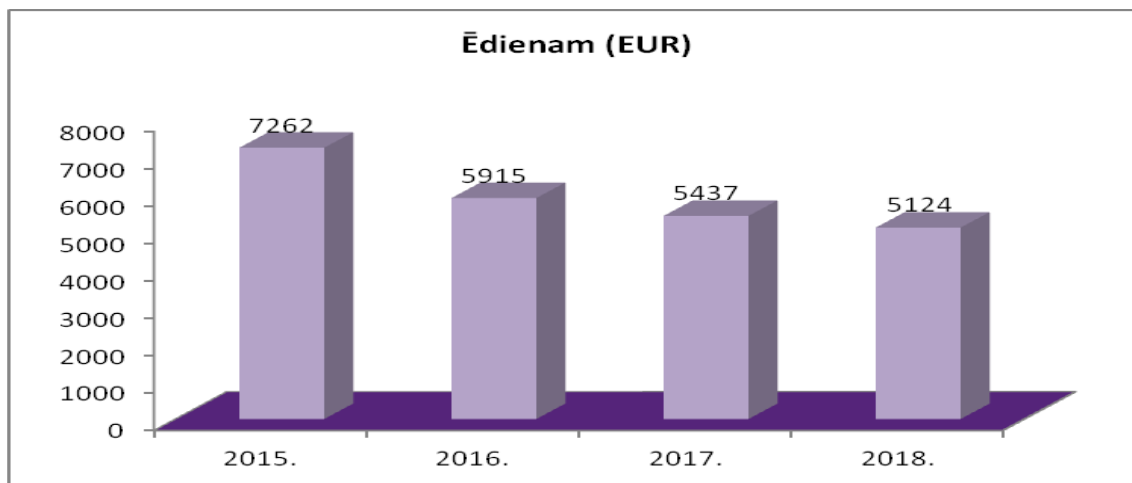
11.diagramma.



12.diagramma.

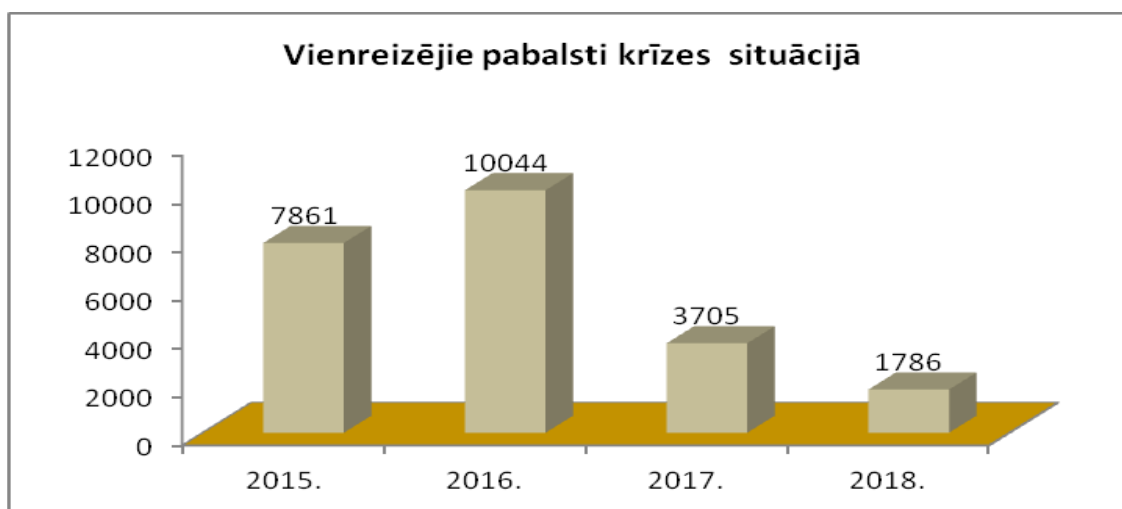
Visiem pašvaldības izglītības iestāžu 5.-9. klašu bērniem un pirmskolas izglītības grupu bērniem pašvaldība apmaksā pusdienas. 1.-4.klašu izglītojamiem pusdienas ir valsts apmaksātas.

Sociālais dienests izvērtē un piešķir pabalstu brokastu un launaga apmaksai pirmskolas izglītības grupās bērniem no trūcīgām/maznodrošinātām un daudz bērnu ģimenēm. Izlietotie līdzekļi pa gadiem redzami 13.diagrammā. 2018.gadā šo pabalstu piešķīra 47 bērniem.



13.diagramma.

Krīzes situācija ir situācija, kurā ģimene /persona katastrofas (plūdu vai ugunsgrēka gadījumā) vai citu no ģimenes/personas gribas neatkarīgu apstākļu dēļ, piemēram - zādzība, smaga saslimšana, ceļu satiksmes negadījums, ilgstoša ārstēšanās, pati saviem spēkiem nespēj nodrošināt savas pamatvajadzības un tai ir nepieciešama palīdzība. 2018.gadā pabalsts šim mērķim piešķirts 7 personām, 2017.gadā sociālais dienests pabalstu piešķir 18 personām. Pabalstam izlietotie līdzekļi pa gadiem redzami 14 diagrammā.



14.diagramma.

Ņemot vērā sociālā dienesta resursus, uzskatām, ka sociālā dienesta darbu var vērtēt kā labu.

Sociālā dienesta vārdā Silvija Putnika